



x

Oppiaine	Ltt Laskentatoimi	Päivämäärä	13.6.2008
Tekijä(t)	Noora Meito	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	102
Otsikko	Johdon laskentatoimen tuottaman informaation vastaavuus johdon tarpeisiin ja lisäarvon kokeminen		
Ohjaajat	Prof. Markus Granlund KTM Ulla-Maija Lakka		

#### Tiivistelmä

Johdon laskentatoimen päätehtäväksi on määritelty hyödyllisen informaation tuottaminen johdolle päätöksenteon ja ohjauksen tueksi. Jotta sisäinen laskenta toisi lisäarvoa johtamiseen, tulisi sen tuottaman informaation vastata johdon tarpeita niin sisällöllisesti kuin ominaisuuksiltaan. Tämän pro gradu -tutkimuksen tarkoituksena on analysoida, *miten yrityksissä tuotettu laskentainformaatio vastaa johdon tarpeita, ja kokeeko johto taloushallinnon tuottavan lisäarvoa.*

Ensimmäinen keskeinen teema tutkimuksessa oli laskentainformaation hyödyntäminen ja laskentainformaation rooli. Tutkimuksessa haluttiin tarkastella johdon informaatiotarpeita ja johdon käyttämiä informaatiolähteitä sekä laskentainformaation hyödyntämistä. Toinen kantava teema oli laskentainformaation tuottaminen. Tutkimuksessa tarkasteltiin yrityksen raportointiprosessia ja laskentainformaation tuottamista yleisesti. Tähän tarkasteluun otettiin mukaan lisäarvonäkökulma ja käytettiin muun muassa Järvenpään (1998, 2002) sekä Siegelin (2000) määritelmiä talousihmisiltä ja raporteilta vaadittavilta ominaisuuksilta, jotta taloushallinto pystyisi, tässä tutkimuksessa etenkin raportoinnin avulla, tuottamaan lisäarvoa johdolle.

Tutkimus toteutettiin kvantitatiivisena ja kvalitatiivisena case-tutkimuksena. Case-yrityksen talousosastolla tuotetaan kuukausittain useita kymmeniä, jopa satoja, raportteja mutta ei ole varmuutta siitä, lukeeko johto kaikkia saamiaan raportteja ja onko niissä oleellista informaatiota. Empiirinen aineisto kerättiin käyttämällä kyselylomaketta, haastatteluja, epävirallisia keskusteluja, havainnointia sekä sisäisten että julkisten dokumenttien tarkastelua. Tutkimus rajattiin koskemaan case-yrityksen ylintä johtoa sekä myyntiorganisaation keskijohtoa. Kyselylomake lähetettiin yhteensä 28 johtajalle, joista 23 vastasi. Kyselylomakkeen lisäksi haastateltiin talousihmisiä (5 haastattelua), ylimpään johtoon kuuluvia (4 haastattelua), keskijohtoon kuuluvia (4 haastattelua) sekä atk-suunnittelijaa. Näin saatiin kattava kuva sisäisen laskennan tuottamasta informaatiosta sekä johtajien tarpeista ja mielipiteistä laskentainformaatiota kohtaan.

Tutkimuksen perusteella case-yrityksen talousosastoa ja sen tuottamaa laskentainformaatiota arvostetaan ja sen katsotaan tuottavan lisäarvoa johtajille. Koska aikaisemmat tutkimukset ovat osoittaneet, että varsin useasti johto on tyytymätön saamaansa laskentainformaatioon, voidaan case-yritystä pitää eräänlaisena malliesimerkkinä johdon tarpeisiin vastaajana raportoinnin osalta. Tutkimuksen mukaan etenkin talousihmisten ja johtajien asenteilla on suuri merkitys laskentainformaation arvostukseen ja hyödyntämiseen. Jotta talousosasto pystyy ja sen nähdään tuottavan lisäarvoa, on huomiota kiinnitettävä myös tietojärjestelmiin, raporttien ominaisuuksiin sekä talousihmisen yhä liiketoimintasuuntautuneempaan rooliin.

Asiasanat	informaatiotarpeet, informaatiolähteet, lisäarvo, raportointiprosessi
Muita tietoja	